

Anleitung zur Rücksendung:

- Drucke den Rücksendeschein aus und fülle ihn sorgfältig und vollständig aus. Die benötigten Daten findest du auf deiner Rechnung. Deine Rechnung steht dir im Kundenkonto zur Verfügung. Rücksendungen ohne Rücksendeschein oder mit fehlerhaft ausgefüllten Retourenscheinen werden nicht oder nur mit erheblicher Verzögerung bearbeitet.
- Lege nur die oben aufgelisteten Artikel in das Paket.
- Sende die Artikel vollständig und in der Originalverpackung zurück. Verpacke die Rücksendung bitte so, dass die Artikel vor Schäden geschützt sind.
- Lege den **Rücksendeschein in das Paket**.
- Bring das Paket zu einem Paketdienstleister deiner Wahl und frankiere es ausreichend.
- Überklebe das vorhandene Etikett mit deinem neuen Etikett. Nicht ausreichend frankierte Pakete werden von uns nicht angenommen und gehen an den Kunden zurück.
- Bitte hebe den Einlieferungsbeleg bis zur vollständigen Bearbeitung der Rücksendung auf.

Adressen für deine Rücksendung:

windeln.ch c/o Fiege Logistik AG
Schützenmattstrasse 71
CH-8180 Bülach

Erstattung der Rücksendung:

Wir prüfen alle zurückgesendeten Artikel sorgfältig und senden jeden nicht einwandfreien Artikel wieder an dich zurück.

Nach erfolgreicher Prüfung der zurückgesendeten Artikel erhältst du in der Regel innerhalb von 14 Tagen die Gutschrift entsprechend der Zahlungsart deiner Bestellung.

Weitere Infos findest du unter <https://www.windeln.ch/help/returns/>